

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmer

### 1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop [www.tension-tool.com](http://www.tension-tool.com) oder per E-Mail [info@tension-tool.com](mailto:info@tension-tool.com), Alexander Janda Einzelunternehmen tätigen.

- 1.1. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen. Sie können derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.tension-tool.com](http://www.tension-tool.com) abrufen und ausdrucken.

### 2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* (Required) bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlende Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

- 2.1. Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.
- 2.2. Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots durch Zusendung der Rechnung oder Auftragsbestätigung erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

### 3. Preise

Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und ab Lager. Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sowie Zoll und Versicherung gehen zu Lasten des Kunden. Die nachfolgenden Versandpreise sind als Richtpreise zu verstehen.

Versandkosten Österreich:

5 EUR/Paket

Versandkosten Deutschland:

12 EUR/Paket

Versandkosten Schweiz:

24 EUR/Paket

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Bei Überweisungen aus Ländern, die **nicht der Europäischen Union (EU) angehören (z.B.**

**Schweiz)** sind sämtliche Bankspesen vom Käufer zu übernehmen. Geben Sie also bei Ihrer Überweisung unbedingt an, dass Sie als Käufer die Spesen tragen.

#### **5. Lieferbedingungen**

Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

#### **6. Garantie und Gewährleistung**

Offene Mängel sind bei sonstigem Ausschluss sofort bei Warenübernahme zu rügen. Bei sonstigen (verdeckten) Mängeln haben Mängelrügen und Beanstandungen bei sonstigem Ausschluss innerhalb von 5 Tagen nach ihrem Auftreten schriftlich mittels Brief oder E-Mail zu erfolgen. Der Unternehmer verpflichtet sich, auf Verlangen die beanstandete Ware bzw. Proben derselben unverzüglich zur Verfügung zu stellen. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so entfallen alle Mängelansprüche. Transportschäden sollten bitte sofort bei der Übernahme der Lieferung beanstandet und protokolliert werden.

6.1. Die Gewährleistungsverpflichtung des Unternehmens wird ausdrücklich divergent zur EU Verbraucherschutzrichtlinie gegenüber dem Unternehmer wie folgt vereinbart.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Übernahme der Ware durch den Unternehmer. Die Beweislast obliegt dem Unternehmer. Wir behalten uns vor als Gewährleistungsbehelf Besserung, Preisminderung, Austausch oder Vertragsauflösung frei zu wählen. Erfüllungsort der Gewährleistung ist am Sitz des Unternehmens Alexander Janda Einzelunternehmen. Dieses gilt auch dann, wenn die Ware dem Unternehmer oder einem Übernehmer zugestellt oder an diesen versandt wurde. Ein Rückgriffsrecht des Unternehmers besteht ausdrücklich nicht.

6.2. Jede Gewährleistungsverpflichtung erlischt nach einem Zeitraum von 6 Monaten ab Übernahme der Ware durch den Unternehmer. Jede Gewährleistung erlischt, wenn ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens an der beanstandeten Ware Instandsetzungen oder Änderungen durch den Unternehmer selbst oder Dritte erfolgen.

#### **7. Haftung**

Eine Haftung für das Verschulden des Unternehmens Alexander Janda Einzelunternehmen und ihrer Erfüllungsgehilfen besteht nur bei Vorsatz oder besonders grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Dritt- und Folgeschäden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

7.1. Eine Haftung für Sachschäden durch Produktfehler, die der Unternehmer erleidet, ist ausgeschlossen. Der Unternehmer hat im Falle der Weiterveräußerung der Produkte allfällige Ersatzansprüche seiner Abnehmer in entsprechender Weise zu beschränken. Unterlässt er dies, so hat der Unternehmer gegenüber solchen Ansprüchen Dritter freizustellen und schad- und klaglos zu halten.

#### **8. Gerichtsstand**

Zur Entscheidung von Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen eines Vertrages oder über die sich aus dem Vertrag ergebenden Ansprüche, ist ausschließlich das Handelsgericht in Krems berufen.